

Տեղեկատվական ամփոփագիր

Քարտային հաշվի բացման,

քարտի տրամադրման և սպասարկման

Քարտի տեսակ՝ ArCa Lady

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Քարտի տրամադրման և PIN կոդի թողարկման և տրամադրման համար վճար չի գանձվում

Քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների արժույթը՝ AMD

Դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ 3%

Քարտի չնվազող գումար՝ 2000

Քարտային միջոցների կանխիկացում չի թույլատրվում

Գործարքների համար միջնորդավճար չի գանձվում

Քարտի տարեկան սպասարկման վճար՝ 3000 AMD

Քարտի բլոկավորման համար վճար չի գանձվում

Քարտի ապաբլոկավորում՝ 1000 AMD Շտապ քարտի պատրաստում /2 ժամվա ընթացքում/ 3000 դրամ
Գործրած կամ վնասված քարտի և PIN կոդի վերաթողարկում՝ 1500 դրամ

Քարտային հաշվի լրացուցիչ քաղվածքի տրամադրում՝ 1000 AMD

2. Հաշվի սպասարկումից կամ հաշվի պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգ՝ Հաշվետիրոջ մոտ պայմանագրից բխող բոլոր առաջանալու դեպքում նա կարող է պաշտպանել իր իրավունքները ներկայացնելով վեճի առարկան Բանկ, դիմելով ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դիմելով դատարան: Բանկը պարտավոր է քննել Հաշվետիրոջ բոլոր պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին: Բանկը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաշվետիրոջը տալ վերջնական պատասխան:

Բանկի պատասխանը Հաշվետիրոջը չբավարարելու դեպքում, կամ պատասխանը նշված ժամկետից ուշացնելու դեպքում, վերջինս կարող է դիմել Ֆինանսական համակարգի Հաշտարարին, համաձայն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին ՀՀ Օրենքի կամ դատարան:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը իրավունք ունի քննելու այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են

հաճախորդի կողմից կազմակերպության դեմ, կապված են կազմակերպության կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10 միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք այլ արժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ:

Պայմաններն սահմանափակումներ՝ Հաշվետիրը կարող է պահանջել Բանկից վերադարձնել հաշվին առկա գումարը և վճարել համապատասխան տոկոսագումարներ: Բանկը պարտավոր է հաշվի գումարը վերադարձնել Հաշվետիրոջը նրա առաջին իսկ պահանջով պահպանելով պայմանգրով նախատեսված կետերը: Հաշվետիրը պարտավոր է պահպանել ՀՀ օրենքների, դրան համապատասխան սահմանված բանկային կանոնների, բանկային հաշիվների մասին Բանկում գործող ընթացակարգերի պահանջները: Պայմանագիրը

