

Տեղեկատվական ամփոփագիր
Քարտայի հաշվի բացման, քարտի տրամադրման և սպասարկման

Քարտի տեսակ՝ MasterCard Standard

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն Քարտի տրամադրման համար վճար չի գանձվում Քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների արժույթը՝ AMD, USD, EUR Քարտի տարեկան սպասարկման վճար՝ 8000 ՀՀ դրամ Դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ 2% Քարտային հաշվի չնվազող գումար՝ 3000 ՀՀ դրամ, 10 ԱՄՆ դոլար կամ 10 Եվրո Քարտային միջոցների կանխիկացման տոկոս՝

-0,3% ԲՏԱ Բանկի կանխիկացման կետերում

-0,8% Հայաստանի Հանրապետության տարածքի այլ բանկերի կանխիկացման կետերում /Առքա համակարգում/, բացառությամբ ԷյՋ Էս Բի Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ և Առէքսիմբանկ ՓԲԸ կանխիկացման կետերում -1% (առնվազն 1500 ՀՀ դրամ) Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս գտնվող Բանկերի կանխիկացման կետերում, ինչպես նաև ՀՀ տարածքում ԷյՋ Էս Բի Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ և

Սոլեքսիմբանկ ՓԲԸ կանխիկացման կետերում Անկանխիկ գործարքների համար վճար չի գանձվում Քարտի բլոկավորման համար վճար չի գանձվում Քարտի ապաբլոկավորում՝ 1000 ՀՀ դրամ Կորցրած կամ վնասված քարտի և PIN կոդի վերաթողարկում՝ 3000 ՀՀ դրամ Ամսեկան քաղվածքի տրամադրման համար վճար չի գանձվում, լրացուցիչ քաղվածքի տրամադրումը՝ 1000 ՀՀ դրամ

Մեկ օրվա կանխիկացման գործարքների գումար՝

1000000 ՀՀ դրամ, 3000 ԱՄՆ դոլար կամ 2500 Եվրո

Կանխիկացման գործարքների թույլատրելի քանակ՝ 5 անգամ

Մեկ օրվա անկանխիկ գործարքների գումար՝ 1000000 ՀՀ դրամ, 3000 ԱՄՆ դոլար կամ 2500 Եվրո

Մեկ օրվա գործարքների ընդհանուր գումարը՝ 3000000 ՀՀ դրամ, 3000000 ՀՀ դրամ, 6000 դոլար կամ 5000 Եվրո

Լրացուցիչ քարտի տրամադրում՝ 4000 ՀՀ դրամ Քարտային հաշվից այլ քարտային հաշվի դրամական միջոցների փոխանցման համար գանձվող միջնորդավճարները՝

-0,3% ԲՏԱ Բանկի քարտի հաշվից ԲՏԱ Բանկի քարտի հաշվին փոխացելու դեպքում

-0,4% ԲՏԱ Բանկի քարտի հաշվից այլ Բանկի քարտի հաշվին

2. Հաշվի սպասարկումից կամ հաշվի պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգ՝ Հաշվետիրոջ մոտ պայմանագրից բխող բոլոր առաջանալու դեպքում նա կարող է պաշտպանել իր իրավունքները ներկայացնելով վեճի առարկան Բանկ, դիմելով ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դիմելով դատարան: Բանկը պարտավոր է քննել Հաշվետիրոջ բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին: Բանկը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաշվետիրոջը տալ վերջնական պատասխան:

Բանկի պատասխանը Հաշվետիրոջը չբավարարելու դեպքում, կամ պատասխանը նշված ժամկետից ուշացնելու դեպքում, վերջինս կարող է դիմել ֆինանսական համակարգի Հաշտարարին՝ համաձայն ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին ՀՀ Օրենքի կամ դատարան:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը իրավունք ունի քննելու այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից կազմակերպության դեմ, կապված են կազմակերպության կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ և պարունակում են 10 միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք այլ արժույթով գումարը չգերազանցող գույքային պահանջ: Պայմաններ և սահմանափակումներ՝

Քարտապանը կարող է պահանջել Բանկից վերադարձնել հաշվին առկա գումարը և վճարել համապատասխան տոկոսագումարներ: Բանկը պարտավոր է հաշվի գումարը վերադարձնել Հաշվետիրոջը նրա առաջին իսկ պահանջով պահպանելով պայմանագրով նախատեսված կետերը:

Քարտապանը պարտավոր է պահպանել ՀՀ օրենքների, դրան համապատասխան սահմանված բանկային կանոնների, բանկային հաշիվների մասին Բանկում գործող ընթացակարգերի պահանջները:

Պայմանագիրը կորցնելու, հասցեի փոփոխության, Հաշվետիրոջը նույնացնելու համար այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերի կորստյան կամ փոփոխության դեպքում Քարտապանը պարտավոր է 10 բանկային օրվա ընթացքում տեղյակ պահել Բանկին՝ անհրաժեշտ ձևակերպումներ իրականացնելու համար, ընդ որում Քարտապանը կրում է հիշյալ ժամկետում Բանկին համապատասխան փոփոխությունների մասին չտեղեկացնելու հետևանքները:

Հաշվին առկա գումարը կամ տոկոսները ստանալիս Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայանա անձը կամ իրավասությունները հաստատող փաստաթղթով և պայմանագրով:

Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող բանկերում ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության տարածքում ստեղծված Օտարերկրյա բանկի մասնաճյուղերում ֆիզիկական անձանց, այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատերերի ներդրված ավանդները երաշխավորվում են Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից:

Երաշխավորված ավանդի չափերն են՝

ա) եթե ավանդատուն անվճարունակ բանկում ունի միայն դրամային բանկային ավանդ, ապա երաշխավորված ավանդի չափը չորս միլիոն հայկական դրամ է.

բ) եթե ավանդատուն անվճարունակ բանկում ունի միայն արտարժութային բանկային ավանդ, ապա

երաշխավորված ավանդի չափը երկու միլիոն հայկական դրամ է.

գ) եթե ավանդատուն անվճարունակ բանկում ունի դրամային և արտարժութային բանկային ավանդներ, և դրամային բանկային ավանդի գումարը երկու միլիոն հայկական դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը՝ մինչև չորս միլիոն հայկական դրամով.

դ) եթե ավանդատուն անվճարունակ բանկում ունի դրամային և արտարժութային բանկային ավանդներ, և նրա դրամային բանկային ավանդի գումարը պակաս է երկու միլիոն հայկական դրամից, ապա երաշխավորվում է դրամային բանկային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային բանկային ավանդը՝ երկու միլիոն դրամի և հատուցված դրամային բանկային ավանդի տարբերության չափով:

Հաշվետերը՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային հաշիվները համարվում են մեկ հաշիվ և հաշվետիրոջ՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային հաշիվները համարվում են մեկ հաշիվ:

3. Պայմանագրով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ՝

$X = P \cdot (1 + \frac{r}{n})^{n \cdot t}$ 2 %

$P = 1,000 \text{ AMD}$

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության չափը հաշվարկվում է ելնելով հետևյալ բանաձևից՝

$$X = (1 + \frac{r}{n})^n - 1$$

որտեղ՝

X ը տարեկանացված համաձայնեցված տոկոսադրույքն է

Rag-ը բանկի և հաճախորդի միջև համաձայնեցված պարզ տոկոսադրույքն է

n-ը հաշվեգրված տոկոսների վճարումների քանակն է մեկ տարվա ընթացքում

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը տոկոսագումարների

$r = \frac{X - P}{P \cdot t} \cdot 100\%$

