**Տեղեկատվական ամփոփագիր**
**Քարտայի հաշվի բացման,**
**քարտի տրամադրման և սպասարկման**

Քարտի տեսակ՝ MasterCard Business

## 1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

•Քարտի տրամադրման համար վճար չի գանձվում
•Քարտային հաշվին առկա դրամական միջոցների արժույթը՝ AMD, USD, EUR
•Քարտի տարեկան սպասարկման վճար՝ 20000 ՀՀ դրամ
•Դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք՝ 1%
•Քարտային հաշվի չնվազող գումար՝ 20000 ՀՀ դրամ,70 ԱՄՆ դոլար կամ 60 եվրո
•Քարտային միջոցների կանխիկացման տոկոս՝
- 0,3% BSU Բանկի կանխիկացման կետերում
- 0,8% Հայաստանի Հանրապետության տարածքի այլ բանկերի կանխիկացման կետերում /Առքա համակարգում/, բացառությամբ «էյչ էս Բի Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ և «Առէքսիմբանկ» ՓԲԸ կանխիկացման կետերում
- 1% (առնվազն 2000 ՀՀ դրամ) Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս գտնվող Բանկերի կանխիկացման կետերում, ինչպես նաև ՀՀ տարածքում «էյչ էս Բի Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ և «Առէքսիմբանկ» ՓԲԸ կանխիկացման կետերում

•Անկանխիկ գործարքների համար վճար չի գանձվում
•Քարտի բլոկավորման համար վճար չի գանձվում
•Քարտի ապաբլոկավորում՝ 1000 ՀՀ դրամ
Կորցրած կամ վնասված քարտի և PIN կոդի վերաթողարկում՝ 5000 ՀՀ դրամ
•Քաղվածքների տրամադրման համար վճար չի գանձվում
•Մեկ օրվա կանխիկացման գործարքների գումար՝ 1000000 ՀՀ դրամ, 3000 ԱՄՆ դոլար կամ 2500 եվրո
•Կանխիկացման գործարքների թույլատրելի քանակ՝ 3 անգամ
•Մեկ օրվա անկանխիկ գործարքների գումար՝ 1000000 ՀՀ դրամ, 3000 ԱՄՆ դոլար կամ 2500 եվրո
•Մեկ օրվա գործարքների ընդհանուր գումարը՝5000000 ՀՀ դրամ, 10000 ԱՄՆ դոլար կամ 8000 եվրո
•Լրացուցիչ քարտի տրամադրում՝ 5000 ՀՀ դրամ
•Քարտային հաշվից այլ քարտային հաշվի դրամական միջոցների փոխանցման համար գանձվող միջնորդավճարները՝
- 0,3% BSU Բանկի քարտի հաշվից BSU Բանկի քարտի հաշվին փոխացելու դեպքում
- 0,4% BSU Բանկի քարտի հաշվից այլ Բանկի քարտի հաշվին

## 2. Հաշվի սպասարկումից կամ հաշվի պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կարգ՝

Հաշվետիրոջ մոտ պայմանագրից բխող բողոք առաջանալու դեպքում նա կարող է պաշտպանել իր իրավունքները ներկայացնելով վեճի առարկան Բանկ, դիմելով ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կամ դիմելով դատարան:

Բանկը պարտավոր է քննել Հաշվետիրոջ բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից երբ հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:

Բանկը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաշվետիրոջը տալ վերջնական պատասխան:

Բանկի պատասխանը Հաշվետիրոջը չբավարարելու դեպքում, կամ պատասխանը նշված ժամկետից ուշացնելու դեպքում, վերջինս կարող է դիմել Ֆինանսական համակարգի Հաշտարարին, համաձայն Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին ՀՀ Օրենքի կամ դատարան:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը իրավունք ունի քննելու այն պահանջները, որոնք ներկայացվում են հաճախորդի կողմից կազմակերպության դեմ, կապված են կազմակերպության կողմից մատուցվող ծառայու-թյունների հետ և պարունակում են 10 միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք այլ արժույթով գումարը չգերա-զանցող գույքային պահանջ:

Պայմաններ և սահմանափակումներ՝

Հաշվետերը կարող է պահանջել Բանկից վերադարձնել հաշվին առկա գումարը և վճարել համապատասխան տոկոսագումարներ:

Բանկը պարտավոր է հաշվի գումարը վերադարձնել Հաշվետիրոջը նրա առաջին իսկ պահանջով պահպանելով պայմանգրով նախատեսված կետերը:

Հաշվետերը պարտավոր է պահպանել ՀՀ օրենքների, դրան համապատասխան սահմանված բանկային կանոնների, բանկային հաշիվների մասին Բանկում գործող ընթացակարգերի պահանջները:

Պայմանագիրը կորցնելու, հասցեի փոփոխության, Հաշվետիրոջը նույնացնելու համար այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերի կորստյան կամ փոփոխության դեպքում Հաշվետերը պարտավոր է 10 բանկային օրվա ընթացքում տեղյակ պահել Բանկին՝ անհրաժեշտ ձևակերպումներ իրականացնելու համար, ընդ որում Հաշվետերը կրում է հիշյալ ժամկետում Բանկին համապատասխան փոփոխությունների մասին չտեղեկացնելու հետևանքները:

Հաշվին առկա գումարը կամ տոկոսները ստանալիս Հաշվետերը պետք է Բանկ ներկայանա անձը կամ իրավասությունները հաստատող փաստաթղթով և պայմանագրով:

Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող բանկերում ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության

տարածքում ստեղծված օտարերկրյա բանկի մասնաճյուղերում ֆիզիկական անձանց, այդ թվում` անհատ ձեռնարկատերերի ներդրված ավանդները (բանկում բացված հաշվարկային, ընթացիկ, ժամկետային, խնայողական կամ այլ հաշվի վրա գտնվող դրամական միջոցները) երաշխավորվում են Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից:

Բանկային հաշվում առկա դրամական միջոցների երաշխավորված չափերն են`

ա) եթե հաշվետերը անվճարունակ բանկում ունի միայն դրամային բանկային հաշիվ, ապա երաշխավորվում է 4 միլիոն հայկական դրամ.

բ) եթե հաշվետերը անվճարունակ բանկում ունի միայն արտարժութային բանկային հաշիվ, ապա երաշխավորվում է 2 միլիոն հայկական դրամ.

գ) եթե հաշվետերը անվճարունակ բանկում ունի դրամային և արտարժութային բանկային հաշիվներ, և դրամային բանկային հաշվի գումարը 2 միլիոն հայկական դրամից ավելի է, ապա երաշխավորվում է միայն դրամային հաշիվը` մինչև 4 միլիոն հայկական դրամով.

դ) եթե հաշվետերը անվճարունակ բանկում ունի դրամային և արտարժութային բանկային հաշիվներ, և նրա դրամային բանկային հաշվի գումարը պակաս է 2 միլիոն հայկական դրամից, ապա երաշխավոր վում է դրամային բանկային հաշիվն ամբողջությամբ և արտարժութային բանկային հաշիվը` 2 միլիոն դրամի և հատուցված դրամային բանկային հաշվի տարբերության չափով:

Հաշվետերը` նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային հաշիվները համարվում են մեկ հաշիվ և հաշվետիրոջ` նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային հաշիվները համարվում են մեկ հաշիվ:

## 3. Քարտային հաշվի պայմանագրով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ

¸ñ³Ï³Ý ÙÝ³óáñ¹Ç íñ³ Ñ³ßí³ñÏíáÕ ïáÏáë` **1.00 %**

Ð³ßíÇÝ ³éÏ³ ·áõÙ³ñÇ ã³÷Á` **1,000 AMD**

î³ñ»Ï³Ý ïáÏáë³ÛÇÝ »Ï³Ùï³ µ»ñáõÃÛ³Ý ã³÷Á Ñ³ßí³ñÏíáõÙ ¿ »ÉÝ»Éáí Ñ»ï¨Û³É µ³Ý³Ó $X=(1+\frac{rag}{n})^{n}-1$
áñï»Õ`

X-Á ï³ñ»Ï³Ý³óí³Í Ñ³Ù³Ó³ÛÝ»óí³Í ïáÏáë³¹ñáõÛùÝ ¿

Rag-Á µ³ÝÏÇ ¨ Ñ³×³Ëáñ¹Ç ÙÇç¨ Ñ³Ù³Ó³ÛÝ»óí³Í å³ñ½ ïáÏáë³¹ñáõÛùÝ ¿

n-Á Ñ³ßí»·ñí³Í ïáÏáëÝ»ñÇ í×³ñáõÙÝ»ñÇ ù³Ý³ÏÝ ¿ Ù»Ï ï³ñí³ ÁÝ Ã³óùáõÙ

î³ñ»Ï³Ý ïáÏáë³ÛÇÝ »Ï³Ùï³ µ»ñáõÃÛáõÝÁ ïáÏáë³·áõÙ³ñÝ»ñÇ $\left(1+\frac{1\%(\text{պարզ տոկոսադրույք})}{12\ (\text{վճարումների քանակ})}\right)^{12}-1=$ **1.00%**

îáÏáëÝ»ñÇ í×³ñÙ³Ý Ñ³×³Ë³Ï³Ýáõ ÃÛáõÝÁáõñ³ù³ÝãÛáõñ ³ÙÇë

´³ÝÏÁ ïáÏáëÝ»ñÇ Ñ³ßí³ñÏÝ Çñ³Ï³Ý³óÝáõÙ ¿ Ñ³ßíáõÙ ³éÏ³ ³Ù µáÕç ·áõÙ³ñÇ ÝÏ³ïÙ³Ù µ, µ³ÝÏ³ÛÇÝ Ñ³ßíÇ å³ÛÙ³Ý³·ñÇ áÕç Å³ÙÏ»ïÇ Ñ³Ù³ñ` ûñ³Ï³Ý Ïïñí³Íùáí: ÀÝ¹ áñáõÙ, µ³ÝÏÁ Ûáõñ³ù³ÝãÛáõñ ûñí³ ïáÏáë³¹ñáõÛùÁ Ñ³ßí³ñÏáõÙ ¿ ë³ÑÙ³Ýí³Í ïáÏáë³¹ñáõÛùÇ ³éÝí³½Ý 1/365 Ñ³ñ³ µ»ñ³ÏóáõÃÛ³Ù µ (Çëï Ý³Ñ³Ýç ï³ñí³ Ñ³Ù³ñ µ³ÝÏÁ û·ï³·áñÍáõÙ ¿ 1/366 Ñ³ñ³ µ»ñ³ÏóáõÃÛáõÝÁ):

Ð³ßíáõÙ ³éÏ³ ¹ñ³Ù³Ï³Ý ÙÇçáóÝ»ñÇ ÝÏ³ïÙ³Ù µ í×³ñíáÕ ïáÏáëÝ»ñÇ Ñ³Ù³ñ »Ï³Ùï³Ñ³ñÏÁ Ñ³ßí³ñÏíáõÙ ¿ 10 ïáÏáë ¹ñáõÛù³ã³÷áí Ñ³Ù³Ó³ÛÝ ºÏ³Ùï³Ñ³ñÏÇ Ù³ëÇÝ ÐÐ ûñ»ÝùÇ:

Հաշվում առկա դրամական միջոցների նկատմամբ տարեկան պարզ տոկոսադրույքը հաշվարկվում է հաշվի գումարի փաստացի մնացորդի նկատմամբ:

Ð³ßíáõÙ ³éÏ³ ¹ñ³Ù³Ï³Ý ÙÇçáóÝ»ñÇ íñ³ ïáÏáëÝ»ñÝ Ñ³ßí»É³·ñíáõÙ »Ý ·áõÙ³ñÁ µ³ÝÏ Ùáõïù ÉÇÝ»ÉáõÝ Ñ³çáñ¹

ïáÏáë³ÛÇÝ »Ï³ÙáõïÁ ³Ùë³Ï³Ý Ïïñí³Íùáí Ñ³ßí³ñÏíáõÙ ¿ »ÉÝ»Éáí Ñ»ï¨Û³É µ³Ý³Ó¨Çó`

$\frac{A*x}{365}*B$ -10%(հարկում) áñï»Õ A` Ñ³ßíÇ ·áõÙ³ñÝ ¿, x` í×³ñí»ÉÇù ïáÏáëÁ, B` ³Ùëí³ ûñ»ñÇ ù³Ý³ÏÁ:

1 ûñí³ ïáÏáë³ÛÇÝ »Ï³Ùáõï` $\frac{1000(\text{Ներդրված գումար})*1\%(\text{տարեկան պարզ տոկոսադրույք})}{365\ (\text{տարվա օրերի քանակ})\text{կամ }366\ (\text{նահանջ տարի})}=0.02\ (AMD)$

1 ³Ùë³½áõï ïáÏáë³ÛÇÝ »Ï³Ùáõï, Ñ³ßí³Ç í³Í Ñ³ñÏáõÙÝ»ñÁ (10 %)`

$\frac{1000(\text{Ներդրված գումար})*1(\text{տարեկան պարզ տոկոսադրույք})}{365\ (\text{տարվա օրերի քանակ})\text{կամ }366\ (\text{նահանջ տարի})}*30\left(\text{ամսվա օրերի քանակ նվազեցրած 1 օր` ձևակերպելու օրը}\right)-$

$-\ 0.08(10\%\ \text{հարկում})=0.74\ (AMD)$

**îáÏáë³ÛÇÝ »Ï³ÙáõïÇ Ñ³ßí³ñÏÙ³Ý ·ñ³ýÇÏ**

| | ²Ùëí³ ûñ»ñÇ ù³Ý³Ï | ²Ùë»Ï³Ý ïáÏáëÝ»ñÇ Ñ³ßí³ñÏ: Ð³ßí³ñÏí³Í ïáÏáë³·áõÙ³ñ (AMD) |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 1 ամիս (հունվար ) | 31 | **0.74** |
| 2 ամիս (փետրվար) | 28 | **0.76** |
| 3 ամիս (մարտ) | 31 | **0.69** |
| 4 ամիս (ապրիլ) | 30 | **0.76** |
| 5 ամիս (մայիս) | 31 | **0.74** |
| 6 ամիս (հունիս) | 30 | **0.76** |
| 7 ամիս (հուլիս) | 31 | **0.74** |
| 8 ամիս (օգոստոս) | 31 | **0.76** |
| 9 ամիս (սեպտեմբեր) | 30 | **0.76** |
| 10 ամիս (հոկտեմբեր) | 31 | **0.74** |
| 11 ամիս (նոյեմբեր) | 30 | **0.76** |
| 12 ամիս (դեկտեմբեր) | 31 | **0.72** |
| *Ընդհանուր հաշվարկված զուտ տոկոսային եկամուտ (հաշվի առած հարկումները և նվազեցումները՝ 2 օր՝ հաշիվը բացելու և, փակելու օրերը )* | **365** | **8.95** |

ԲԱՆԿ
Հասցե ________________________
Հեռախոս______________________
Հաշիվ__________________________

Այլ տեղեկություններ
________________________________
________________________________

Քարտապան
Հասցե____________________________
________________________________
Անձնագրի տվյալները ________________

սոց քարտ ..............................
Հեռախոս __________________
________________________________