

## Информационная памятка

### Карточный счет

Тип пластиковой карты - ArCa Classic

#### 1. Общие сведения:

- Валюта средств карточного счета - AMD
- Годовая процентная ставка, начисляемая на положительный остаток карточного счета - 3%
- Неснижаемый остаток карточного счета - 1000 AMD
- Максимальная сумма карточного счета - без ограничений
- Удерживаемый процент от обналичивания средств карточного счета:
  - 0,3% в точках обналичивания ЗАО "БТА Банк"
  - 0,8% в точках обналичивания других банков
- Плата за годовое обслуживание карточного счета - 3000 AMD
- Комиссия за безналичные операции - 0 AMD
- Дозволенная максимальная сумма обналичивания за один день - 350 000 AMD
- Дозволенное количество операций по обналичиванию - 3
- Блокировка карточного счета - 0 AMD
- Разблокировка карточного счета - 1000 AMD
- Предоставление ежемесячной выписки с карточного счета - 0 AMD
- Предоставление дополнительной выписки с карточного счета - 1000 AMD

#### 2. Порядок разрешения споров, вытекающих из обслуживания счета или договора карточного счета

При возникновении у владельца счета жалоб, вытекающих из депозитного договора он может защищать свои права, представив предмет спора в Банк, обратившись в Омбудсмен или в суд.

Банк обязан рассмотреть жалобу-требование Владельца счета, если оно было представлено в течение одного года, начиная с того момента, когда клиент узнал или мог узнать о факте нарушения его прав.

Банк обязан максимум в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения жалобы-требования и (или) предложения клиента, предоставить Клиенту в письменном виде окончательный ответ.

Если ответ Банка не удовлетворяет Владельца счета, или банк задерживает ответ, то последний может обратиться в Омбудсмен финансовой системы, согласно закону РА "Об омбудсмене финансовой системы".

Омбудсмен финансовой системы вправе рассматривать те требования, которые представляются клиентом против организации, связаны с услугой, предоставляемой организацией, и содержат имущественное требование, не превышающее сумму в 10 млн. драм РА или эквивалентную сумму в валюте.

##### Условия и ограничения:

Владелец счета может потребовать у Банка вернуть сумму вклада и выплатить соответствующие проценты.

Банк обязан при первом требовании Владельца счета вернуть ему сумму со счета, придерживаясь предусмотренных договором пунктов.

Владелец счета обязан следовать требованиям законов РА, соответствующих им банковских правил, а также требованиям действующих в банке.

В случае потери Договора или других документов, необходимых для идентификации Владельца счета или изменении адреса, последний обязан в течение 10 банковских дней информировать Банк для оформления необходимых изменений, при этом, Владелец счета несет ответственность за последствия, вызванные неинформированием Банка в указанные сроки.

Владелец счета обязан за 3 банковских дня до окончания срока договора проинформировать Банк о своем намерении продлить срок депозита. Для получения средств со счета или процентов, Владелец счета должен явиться в Банк с удостоверением личности или правоустанавливающим документом или соответствующим договором.

Возмещение средств на счетах физических лиц, в том числе частных предпринимателей в банках, действующих на территории РА, а также в филиалах иностранных банков, созданных на территории РА, гарантируются Фондом гарантирования возмещения вкладов.

##### Размер гарантированного счета:

- а) если Владелец счета разместил средства в неплатежеспособном банке только в драмах, то размер гарантированного счета составляет два миллиона армянских драмов;
- б) если Владелец счета разместил средства в неплатежеспособном банке только в инвалюте, то размер гарантированного счета составляет один миллион армянских драмов;
- в) если Владелец счета разместил средства в неплатежеспособном банке в драмах и инвалюте, и средства счета в драмах превышает один миллион армянских драмов, то гарантированию подлежат только средства в драмах в размере до двух миллионов армянских драмов;
- г) если Владелец счета разместил средства в неплатежеспособном банке депозиты в драмах и инвалюте, и средства счета в драмах составляет менее одного миллиона драмов, то гарантированию подлежит банковский счет в драмах полностью, а валютный счет – в размере разницы одного миллиона драмов и размера компенсированного счета в драмах.

Все счета Владельца счета в драмах в одном и том же банке расцениваются как один счет, и все счета в инвалюте в одном и том же банке – как один счет.

#### 3. Пример расчета выплачиваемых процентов по договору ведения счета по данному карточному счету

- Годовая простая процентная ставка, - **3.00 %**  
начисляемая на положительный остаток
- Сумма средств на счете - **1,000 AMD**

•Годовой процентный доход рассчитывается по данной формуле:

$$X = \left(1 + \frac{r_{\text{гг}}}{n}\right)^n - 1$$

где,

X-годовая согласованная процентная ставка;

R<sub>гг</sub>- простая процентная ставка, согласованная Банком и Клиентом;

n-количество выплаты начисленных процентов в течение одного года;

Годовая процентная доходность начисленных процентов  $\left(1 + \frac{3\% (\text{простая процентная ставка})}{4 (\text{количество платежей})}\right)^4 - 1 = 3.03\%$

•Частота выплаты процентов - Ежемесячно

Банк осуществляет расчет процентов ежедневно на имеющуюся на счету всю сумму, на весь срок договора. При этом, проценты на каждый день рассчитываются из расчета соотношения 1/365, в високосный год Банк использует соотношение 1/366.

Подоходный налог на начисленные проценты рассчитывается в размере 10%, согласно Закону РА о подоходном налоге.

Годовая простая процентная ставка, начисляемая на положительный остаток счета, начисляется на фактический остаток счета.

На сумму банковского счета проценты начисляются, начиная со следующего дня открытия счета в банке до дня, предыдущего возвращению суммы со счета Владельцу счета, или дня списания суммы со счета по иным основаниям.

Сумма ежемесячно начисляемых процентов, выраженная в AMD, рассчитываются по следующей формуле:

$$\frac{A * X}{365} * B - 10\% (\text{налог}), \text{ где } A - \text{сумма депозита, } X - \text{годовой простой процент депозита, } B - \text{количество дней месяца}$$

**Процентный доход за 1 день:**  $\frac{1000 (\text{сумма на счету}) * 3 (\text{годовая простая процентная ставка})}{365 (\text{количество дней в году}) \text{ или } 366 (\text{в високосный год})} = 0.08 (\text{AMD})$

**Чистый процентный доход за 1 месяц с вычетом налогов (10% от начисленных процентов):**

$$\frac{1000 (\text{вложенная сумма}) * 3 (\text{простая годовая процентная ставка})}{365 (\text{количество дней в году}) \text{ или } 366 (\text{в високосный год})} * 30 (\text{количество дней в месяц с вычетом - 1 дня, открытия счета}) - 0.25\% (10\% \text{ налог}) = 2.22 (\text{AMD})$$

График расчета процентных доходов		
	Количество дней месяца	Расчет ежемесячных процентов. Начисленная сумма (AMD)
1 месяц (январь)	31	2.22
2 месяц (февраль)	28	2.29
3 месяц (март)	31	2.07
4 месяц (апрель)	30	2.29
5 месяц (май)	31	2.22
6 месяц (июнь)	30	2.29
7 месяц (июль)	31	2.22
8 месяц (август)	31	2.29
9 месяц (сентябрь)	30	2.29
10 месяц (октябрь)	31	2.22
11 месяц (ноябрь)	30	2.29
12 месяц (декабрь)	31	2.15
<b>Итого рассчитанный чистый процентный доход с вычетом налогов и 2 дней: открытия и закрытия депозита</b>	<b>365</b>	<b>8.80</b>